



Claudia Del Signore

Data di nascita: 06/09/1989

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

 via Vecchia 6
25020 Poncarale, Italia
(Abitazione)

 delsignore.ing@gmail.com

 (+39) 3279224309



europass

PRESENTAZIONE

Ho maturato negli anni una solida esperienza professionale in ambito Qualità, ricoprendo il ruolo di Quality Engineer e Customer Quality Engineer in complessi contesti produttivi metalmeccanici.

Il lavoro sul campo, a diretto contatto con reparti e produzione, mi ha fornito non solo competenze teoriche, ma anche una profonda padronanza pratica. Inoltre, il ruolo di Focused Improvement Pillar Leader mi ha introdotto e appassionato ai principi del Lean Manufacturing.

Oggi opero come Auditor, Progettista e Consulente per i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia. Sono infine Formatrice aziendale, erogando corsi su tematiche tecniche e soft skill.

ESPERIENZA LAVORATIVA

in proprio

Consulente aziendale Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia.

01/09/2024 – Attuale

- Progettazione, sviluppo e implementazione di sistemi di gestione
- Guida nell'ottenimento delle certificazioni
- Manutenzione dei sistemi
- Conduzione di Audit
- Formazione del personale

in proprio

Formatrice aziendale

01/11/2023 – Attuale

I miei corsi:

- MS Excel
- MS Office
- Problem solving
- Controllo statistico di processo
- Sistemi di gestione
- Inglese Base

Collaborazioni svolte:

- Farco Group
- Isfor
- Howay
- U.form
- Ce.svi.p Lombardia

Formatrice informatica

01/09/2022 – Attuale

Corsi d'informatica di vario livello per privati e centri di formazione.

Collaborazioni svolte:

- Ce.svi.p Lombardia:

Istituto Politecnico Ikaros Calcio (BG), Italia

Docente di Matematica nella scuola secondaria

01/09/2022 – Attuale

Docente di Matematica per la Scuola di Formazione Professionale

Everel Group SpA Valeggio sul Mincio (VR), Italia

Customer Quality Engineer

01/10/2021 – 01/05/2022

Gestione dei reclami cliente di due stabilimenti (Italia e Romania)
Ottimizzazione dei tempi di risposta al cliente

Elaborazione di soluzioni migliorative del processo e verifica della loro efficacia
Avanzamento attività e definizione delle scadenze

● **Cromodora Wheels SpA** Ghedi (BS), Italia

Quality Engineer

01/09/2017 – 30/09/2021

Gestione delle non conformità interne e dal Cliente

Definizione e monitoraggio dei KPI di processo

Esperienza consolidata in produzione

Analisi dati (scarto, rework)

Padronanza nell'utilizzo dei principali tools di Qualità: 8D, Kaizen, 4M, FMEA, APQP..

Esperienza in ambito ISO IATF 16949, essendo Auditor certificata di prima e seconda parte

● **Cromodora Wheels SpA** Ghedi (BS), Italia

Focused Improvement Pillar Leader

01/09/2017 – 30/09/2021

Coordinamento dei progetti di miglioramento del processo/prodotto (Kaizen)

Formazione ad ogni livello sui principali strumenti del Lean Manufacturing e alla diffusione della cultura del

Continuous Improvement in azienda.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● **31/01/2025 – ATTUALE**

● **Lead Auditor, Consulente e Progettista per i sistemi Qualità ISO 9001:2015, Ambiente ISO 14001:2015, Sicurezza 45001:2018 ed Energia ISO 50001:2018 AICC SICEV**

Sistemi di gestione

● **2014 – 2017** Roma (RM), Italia

● **Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale, indirizzo Produzione Industriale** Università degli Studi di Roma Tor Vergata

● **2013 – 2014** ROMA (RM), Italia

● **Erasmus** Technische Universitat TU Dortmund (Germania)

● **2010 – 2014** ROMA (RM), Italia

● **Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale** Università degli Studi di Roma Tor Vergata

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B2

Produzione orale B1

Lettura B2

Interazione orale B1

Scrittura B1

tedesco

Ascolto B1

Produzione orale A2

Lettura B1

Interazione orale A2

Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | MS Project | MS Excel

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the left.